

Conditions Générales de Vente (CGV)

La Dolce Vita – Maison d'hôtes & Gîtes

10 montée des Aulagniers – 07600 Vals-les-Bains

SIRET : 82016995100028

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de réservation et de séjour au sein de La Dolce Vita, maison d'hôtes et gîtes située à Vals-les-Bains.

2. Réservation

La réservation devient ferme dès réception d'un acompte et de la confirmation écrite envoyée par La Dolce Vita.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. La taxe de séjour peut s'ajouter selon la réglementation.

4. Paiement

Acompte à la réservation. Solde dû à l'arrivée selon modalités indiquées. Paiements acceptés : espèces, virement, chèque.

5. Annulation

Par le client :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : acompte restitué.
- 30 à 15 jours : 50 % dû.
- Moins de 15 jours : 100 % dû.
- Non-présentation : totalité due.

Par La Dolce Vita :

Remboursement intégral en cas d'annulation exceptionnelle.

6. Arrivée et départ

Arrivée : 16h00 à 20h00. Départ : avant 11h00.

7. Capacité

La réservation est établie pour un nombre déterminé de personnes. Toute personne supplémentaire nécessite accord préalable.

8. Animaux

Acceptés ou refusés selon l'hébergement, sur demande préalable.

9. Responsabilité

Le client s'engage à respecter les lieux et installations. Dégradations : indemnisation possible.

10. Données personnelles

Utilisation strictement liée à la gestion des réservations. Non transmises à des tiers.

11. Litiges

Recherche d'une solution amiable avant action judiciaire.